



# Informe RGPD

## Sitio Web

SANTE PINTURA Y DECORACIÓN, S.L.

Marzo de 2019

## Índice

1. Objeto y ámbito de aplicación .....	3
2. Implantación de la web .....	3
2.1. Formularios de toma de datos .....	3
2.2. Política de Privacidad .....	4
2.3. Aviso Legal.....	4
2.4. Política de cookies.....	4
Anexo I. - Política de Privacidad .....	6
Anexo II.- Aviso Legal.....	10
Anexo III.- Cláusula consentimiento para Cookies .....	11
Anexo IV. - Política de Cookies .....	12

## 1. Objeto y ámbito de aplicación

Es objeto del presente documento, proponer el establecimiento de medidas organizativas legales y técnicas dirigidas a velar por el cumplimiento de los requerimientos y obligaciones, recogidos en la siguiente normativa que le resulta aplicable, una vez analizado el grado de adecuación a la misma.

- Reglamento General de Protección de datos, en adelante RGPD.
- Ley Orgánica de Protección de datos y Garantía de derechos digitales, en adelante LOPDGDD.  
Ley de Servicios de Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, en adelante LSSICE.

A lo largo de este informe se proponen una serie de medidas que, las entidades SANTE PINTURA Y DECORACIÓN, S.L., debe implementar con el objeto de cumplir con todo lo dispuesto por la normativa en materia de protección de datos y comercio electrónico referida.

## 2. Implantación de la web

### 2.1. Formularios de toma de datos

En la página web de la entidad se contemplan los siguientes formularios de toma de datos, en este sentido, se recomienda incluir al pie de cada uno de dichos formularios, precisamente antes del botón “aceptar” o “enviar”, las siguientes cláusulas informativas:

#### 2.1.1. Formulario de Contacto

De conformidad con la normativa sobre protección de datos, le informamos que los datos personales facilitados voluntariamente por usted, a través del presente formulario web serán tratados por SANTE PINTURA Y DECORACIÓN, S.L., como responsable del tratamiento, con la finalidad de atender su solicitud, consulta, queja o sugerencia, sin que se produzca comunicaciones o cesiones de datos y conservados durante los plazos necesarios para atender su solicitud. Puede usted ejercer los derechos de acceso, rectificación o supresión de sus datos, dirigiéndose a [santepinturaydecoracion@gmail.com](mailto:santepinturaydecoracion@gmail.com), para más información al respecto, puede consultar nuestra Política de Privacidad en Ronda de Monte Alto, 26 bajo B. A Coruña o bien en [www.santepinturaydecoracion.es](http://www.santepinturaydecoracion.es)

## 2.2. Política de Privacidad

El **Anexo I** del presente documento recoge la Política de Privacidad que deberá figurar, a modo de enlace, en todas y cada una de las páginas del sitio web [www.santepinturaydecoracion.es](http://www.santepinturaydecoracion.es), junto con el Aviso legal.

## 2.3. Aviso Legal

El **Anexo II** del presente documento recoge el Aviso Legal que deberá figurar, a modo de enlace, en todas y cada una de las páginas del sitio web [www.santepinturaydecoracion.es](http://www.santepinturaydecoracion.es), junto con la Política de Privacidad.

## 2.4. Política de cookies

El tratamiento de datos a través de las Cookies viene regulado por el artículo 22 de la LSSICE, refiriéndose a la instalación de cookies y tecnologías similares utilizadas (tales como *local shared objects* o *flash cookies*, etc...) para almacenar y recuperar datos de un equipo terminal (por ejemplo, un ordenador, un teléfono móvil, o una *tablet*) de una persona física o jurídica que utiliza, sea o no por motivos profesionales, un servicio de la sociedad de la información.

En este sentido, cuando la instalación o utilización de una *cookie* conlleve el tratamiento de datos de carácter personal, se deberá cumplir con lo dispuesto por la normativa en materia de protección de datos.

Este tipo de tecnología viene regulada en la LSSICE concretamente en su artículo 22.2. En este sentido, la ley, consciente del poder de las cookies, exigió que toda empresa que utilice esta tecnología (a través de su web, aplicaciones o plataformas) informe y obtenga obligatoriamente el consentimiento de los usuarios en relación a este tratamiento, de forma que los mismos sean conscientes del uso de sus datos y de las finalidades para las que serán tratados.

En este sentido, a continuación, se propone el siguiente método de obtención del consentimiento informado establecido a través de un sistema de capas.

- La primera capa debe contener la solicitud del consentimiento e información esencial de las cookies y un enlace a una segunda capa que proporcione información más detallada. En este sentido, se hace entrega de un modelo de clausula en el **Anexo.-III Cláusula de consentimiento para Cookies**, que deberá implantarse en sitio web [www.santepinturaydecoracion.es](http://www.santepinturaydecoracion.es)

- En la segunda capa se deberá explicar de una manera más clara: qué son las cookies, qué tipo de cookies utiliza la página web, su finalidad, cómo pueden desactivarse o eliminar y, por último, si se tratan de cookies propias o de terceros. Lo que se conoce como la política de cookies. En este sentido, la política que debe implantarse en el sitio web puede ser consultada en el **Anexo. IV- Política de Cookies** recogido en este documento.

En los casos en que el usuario no manifieste expresamente si acepta o no la instalación de las cookies, pero ha decidido continuar usando la página web se podría entender que se ha proporcionado el consentimiento, siempre y cuando se haya informado debidamente y se ofrezca de modo permanente información sobre la utilización de las cookies y la posibilidad de desinstalarlas, lo que implicaría la necesidad de que la Política de Cookies esté presente a modo de enlace no solo en la página principal sino también en cada una de las páginas subordinadas del sitio web.

## Anexo I. - Política de Privacidad

### Introducción

La presente Política de Privacidad ha sido desarrollada teniendo en cuenta lo dispuesto por el Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del consejo del 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la circulación de estos datos, en adelante el RGPD.

Esta Política de Privacidad tiene por objeto poner en conocimiento de los titulares de los datos personales, respecto de los cuales se está recabando información, los aspectos específicos relativos al tratamiento sus datos, entre otras cosas, las finalidades de los tratamientos, los datos de contacto para ejercer los derechos que le asisten, los plazos de conservación de la información y las medidas de seguridad entre otras cosas.

### Responsable del Tratamiento

En términos de protección de datos SANTE PINTURA Y DECORACIÓN, S.L. debe ser considerada Responsable del Tratamiento, en relación a los ficheros/tratamientos que gestiona.

A continuación se indican los datos identificativos del titular del presente sitio web:

Responsable del Tratamiento: SANTE PINTURA Y DECORACIÓN, S.L.

#### Sede Principal

Dirección postal: Ronda de Monte Alto, 26 bajo B. A Coruña

Dirección electrónica: santepinturaydecoracion@gmail.com

Teléfono: 629.630.940

### Tratamientos de datos

Los datos de carácter personal que se soliciten, en su caso, consistirán únicamente en aquellos estrictamente imprescindibles para identificar y atender la solicitud realizada por el titular de los mismos, en adelante el interesado. Dicha información será tratada de forma leal, lícita y transparente en relación con el interesado. Por otra parte, los datos personales serán recogidos para finalidades determinadas explícitas y legítimas, no siendo tratados ulteriormente de manera incompatible con dichos fines.

Los datos recogidos de cada interesado serán adecuados, pertinentes y no excesivos en relación a las finalidades correspondientes para cada caso, y serán actualizados siempre que sea necesario.

El titular de los datos será informado, con carácter previo a la recogida de sus datos, de los extremos generales regulados en esta política a fin de que pueda prestar el consentimiento expreso, preciso e inequívoco para el tratamiento de sus datos, conforme a los siguientes aspectos.

#### *Finalidades del tratamiento.*

Las finalidades explícitas para las cuales se llevan a cabo cada uno de los tratamientos vienen recogidas en las cláusulas informativas incorporadas en cada una de las vías de toma de datos (formularios web, formularios en papel, locuciones o carteles y notas informativas).

No obstante, los datos de carácter personal del interesado serán tratados con la exclusiva finalidad de proporcionarles una respuesta efectiva y atender las solicitudes practicadas por el usuario, especificadas junto a la opción, servicio, formulario o sistema de toma de datos que el titular utilice.

*Legitimación*

Por regla general, previo al tratamiento de los datos personales, SANTE PINTURA Y DECORACIÓN, S.L. obtiene consentimiento expreso e inequívoco del titular de los mismos, mediante la incorporación de cláusulas de consentimiento informado en los diferentes sistemas de recogida de información.

No obstante, en caso de que no se requiera el consentimiento del interesado, la base legitimadora del tratamiento en la cual se ampara SANTE PINTURA Y DECORACIÓN, S.L. es la existencia de una ley o norma específica que autorice o exija el tratamiento de los datos del interesado.

*Destinatarios*

Por regla general, SANTE PINTURA Y DECORACIÓN, S.L. no procede a la cesión o comunicación de los datos a terceras entidades, salvo las requeridas legalmente, no obstante, en caso de que fuera necesario, dichas cesiones o comunicaciones de datos se informan al interesado a través de las cláusulas de consentimiento informado contenidas en las diferentes vías de recogida de datos personales.

*Procedencia*

Por regla general, los datos personales se recogen siempre directamente del interesado, no obstante, en determinadas excepciones, los datos pueden ser recogidos a través de terceras personas, entidades o servicios diferentes del interesado. En este sentido, este extremo será trasladado al interesado a través de las cláusulas de consentimiento informado contenidas en las diferentes vías de recogida de información y dentro de un plazo razonable, una vez obtenidos los datos, y a más tardar dentro de un mes.

*Plazos de conservación*

La información recabada del interesado será conservada mientras sea necesaria para cumplir con la finalidad para la cual fueron recabados los datos personales, de forma que, una vez cumplida la finalidad los datos serán cancelados. Dicha cancelación dará lugar al bloqueo de los datos conservándose únicamente a disposición de las AAPP, Jueces y Tribunales, para atender las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento, durante el plazo de prescripción de éstas, cumplido el citado plazo se procederá a la destrucción de la información.

A título informativo, a continuación se recogen los plazos legales de conservación de la información en relación a diferentes materias:

DOCUMENTO	PLAZO	REF. LEGAL
Documentación de carácter laboral o relacionada con la seguridad social	4 años	Artículo 21 del Real Decreto Legislativo 5/2000, de 4 de agosto, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley sobre Infracciones y Sanciones en el Orden Social
Documentación contable y fiscal a efectos mercantiles	6 años	Art. 30 Código Comercio
Documentación contable y fiscal a efectos fiscales	4 años	Artículos 66 a 70 Ley General Tributaria
Control de accesos a edificios	1 mes	Instrucción 1/1996 de la AEPD
Videovigilancia	1 mes	Instrucción 1/2006 de la AEPD Ley Orgánica 4/1997

**Datos de navegación.**

En relación a los datos de navegación que se puedan tratar a través del sitio web, en caso de que se recojan datos sometidos a la normativa, se recomienda consultar la Política de Cookies publicada en nuestro sitio web.

### **Derechos de los interesados.**

La normativa en materia de protección de datos otorga una serie de derechos a los interesados o titulares de los datos, usuarios del sitio web o usuarios de los perfiles de las redes sociales de la SANTE PINTURA Y DECORACIÓN, S.L.

Estos derechos que asisten a las personas interesadas son los siguientes:

- Derecho de acceso: derecho a obtener información sobre si sus propios datos están siendo objeto de tratamiento, la finalidad del tratamiento que se esté realizando, las categorías de datos que se trate, los destinatarios o categorías de destinatarios, el plazo de conservación y el origen de dichos datos.
- Derecho de rectificación: derecho a obtener la rectificación de los datos personales inexactos o incompletos.
- Derecho de supresión: derecho a obtener la supresión de los datos en los siguientes supuestos:
  - o Cuando los datos ya no sean necesarios para la finalidad para la cual fueron recabados
  - o Cuando el titular de los mismos retire el consentimiento
  - o Cuando el interesado se oponga al tratamiento
  - o Cuando deban suprimirse en cumplimiento de una obligación legal
  - o Cuando los datos se hayan obtenido en virtud de un servicio de sociedad de la información en base a lo dispuesto en el art. 8 apdo. 1 del Reglamento Europeo sobre Protección de datos.
- Derecho de oposición: derecho a oponerse a un determinado tratamiento basado en el consentimiento del interesado.
- Derecho de limitación: derecho a obtener la limitación del tratamiento de los datos cuando se de alguno de los siguientes supuestos:
  - o Cuando el interesado impugne la exactitud de los datos personales, durante un plazo que permita a la empresa verificar la exactitud de los mismos.
  - o Cuando el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos.
  - o Cuando la empresa ya no necesite los datos para los fines para los que fueron recabados, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
  - o Cuando el interesado se haya opuesto al tratamiento mientras se verifica si los motivos legítimos de la empresa prevalecen sobre los del interesado.

Los interesados podrán ejercitar los derechos indicados, dirigiéndose a la SANTE PINTURA Y DECORACIÓN, S.L. mediante escrito, remitido a la siguiente dirección: [santepinturaydecoracion@gmail.com](mailto:santepinturaydecoracion@gmail.com) indicando en la línea de Asunto el derecho que desea ejercitar.

En este sentido, la SANTE PINTURA Y DECORACIÓN, S.L. atenderá su solicitud a la mayor brevedad posible y teniendo en cuenta los plazos previstos en la normativa en materia de protección de datos.



Por otra parte, conviene tener en cuenta que el interesado o titular de los datos podrá en todo momento presentar una reclamación ante la autoridad de control competente.

## Seguridad

Las medidas de seguridad adoptadas por la SANTE PINTURA Y DECORACIÓN, S.L. son aquellas requeridas, de conformidad con lo establecido en el artículo 32 del RGPD. En este sentido, SANTE PINTURA Y DECORACIÓN, S.L., teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como los riesgos de probabilidad y gravedad variables para los derechos y las libertades de las personas físicas, tiene establecidas las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar el nivel de seguridad adecuado al riesgo existente.

En todo caso, la SANTE PINTURA Y DECORACIÓN, S.L. tiene implementados los mecanismos suficientes para:

- a) Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
- b) Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.
- c) Verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implantadas para garantizar la seguridad del tratamiento.
- d) Seudonimizar y cifrar los datos personales, en su caso.

## Anexo II.- Aviso Legal

### Información General

El titular de este sitio web es SANTE PINTURA Y DECORACIÓN, S.L., con B-70.47.08.69 y con Sede en la Ronda de Monte Alto, 26 bajo B. A Coruña.

SANTE PINTURA Y DECORACIÓN, S.L. es una entidad inscrita en el Registro Mercantil de A Coruña: Tomo 3567, Libro 0, Folio 18, Hoja C-53687. Inscripción 1ª.

Con ánimo de que el uso del Sitio Web se ajuste a criterios de transparencia, claridad y sencillez, SANTE PINTURA Y DECORACIÓN, S.L. informa al usuario que cualquier sugerencia, duda o consulta sobre el presente Aviso Legal o cualquier otro documento informativo del sitio web será recibida y solucionada contactando con SANTE PINTURA Y DECORACIÓN, S.L., a través de la dirección de correo electrónica: santepinturaydecoracion@gmail.com

### Propiedad Intelectual

Todos los contenidos que se muestran en el presente sitio web, y en especial diseños, textos, imágenes, logos, iconos, nombres comerciales, marcas o cualquier otra información susceptible de utilización industrial y/o comercial están protegidos por los correspondientes derechos de autor, no permitiendo su reproducción, transmisión o registro de información salvo autorización previa del titular, SANTE PINTURA Y DECORACIÓN, S.L.. No obstante el usuario podrá utilizar información facilitada para gestionar su pedido y los datos de contacto correspondientes.

### Enlaces

SANTE PINTURA Y DECORACIÓN, S.L. no asume ninguna responsabilidad sobre los enlaces hacia otros sitios o páginas web que, en su caso, pudieran incluirse en el mismo, ya que no tiene ningún tipo de control sobre los mismos, por lo que el usuario accede bajo su exclusiva responsabilidad al contenido y en las condiciones de uso que rijan en los mismos.

### Cookies

Una cookie es un archivo o dispositivo que se descarga en el equipo terminal de un usuario con la finalidad de almacenar datos que podrán ser actualizados y recuperados por la entidad responsable de su instalación. Es decir, es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

La presente página web está utilizando cookies de tipo técnico que permiten facilitar al usuario el uso y la navegación a través de la misma, garantizar el acceso a determinados servicios, así como mejorar la configuración funcional de la web.

En este sentido, dado que no se utilizan cookies de publicidad o publicidad comportamental no es necesario obtener el consentimiento o autorización informada del usuario.

No obstante, si el usuario quiere gestionar la configuración de las cookies, a continuación se lleva a cabo una breve exposición de cómo consultar y llevar a cabo la configuración del sistema de cookies en relación a los navegadores más comunes o más utilizados por los usuarios

En este sentido, prácticamente todos los navegadores permiten al usuario obtener información general sobre las cookies instaladas en una página web, concretamente verificar la existencia de las mismas, su duración o el sistema de eliminación. En este sentido, a título informativo, se facilitan una serie de enlaces relacionados:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Internet Explorer

Por otra parte, el usuario podrá permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo modificando la configuración de su navegador conforme a las instrucciones indicadas en el mismo. A título informativo se indica que habitualmente la configuración de las cookies se suele llevar a cabo en el menú “Preferencias” o “Herramientas” de cada navegador, en cualquier caso, siempre podrá acudir a la ayuda de su navegador para solucionar o solventar las dudas que se le generen al respecto.

Conviene tener en cuenta que, si se impide la instalación de todas las cookies, el contenido de la web así como determinadas funcionalidades y servicios facilitados por la misma pueden verse afectados.

## Anexo III.- Cláusula consentimiento para Cookies<sup>1</sup>

### CONSENTIMIENTO COOKIES

Utilizamos cookies propias y de terceros para mejorar su experiencia y nuestros servicios. Si continúa navegando, consideramos que acepta su uso. Puede consultar nuestra Política de Cookies pinchando *aquí*.

---

<sup>1</sup> El término “*aquí*” de la cláusula de consentimiento para cookies debe estar configurado de forma que se trate de un enlace que conduzca a la segunda capa, la cual será la Política de Cookies. En caso de que la finalidad concreta del tratamiento de las cookies no coincida con la indicada en la cláusula deberá ser adaptada al supuesto real.

## Anexo IV. - Política de Cookies

### ¿Qué son las Cookies?

Una cookie es un archivo o dispositivo que se descarga en el equipo terminal de un usuario con la finalidad de almacenar datos que podrán ser actualizados y recuperados por la entidad responsable de su instalación. Es decir, es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Sus principales funciones son:

- Llevar el control de usuarios: cuando un usuario introduce su nombre de usuario y contraseña, se almacena una cookie para que no tenga que estar introduciéndolas para cada página del servidor. Sin embargo, una cookie no identifica solo a una persona, sino a una combinación de computador-navegador-usuario.
- Conseguir información sobre los hábitos de navegación del usuario, e intentos de spyware (programas espía), por parte de agencias de publicidad y otros. Esto puede causar problemas de privacidad y es una de las razones por la que las cookies tienen sus detractores.

Existen diferentes tipos de cookies en función, sobre todo, de la finalidad para la que son utilizadas, así se distinguen, entre otras las siguientes:

**Cookies de análisis:** estas cookies se utilizan para llevar a cabo un análisis de los comportamientos y acciones de los usuarios de la página web así como para la elaboración de perfiles de navegación con el fin de realizar mejoras técnicas de funcionamiento y de servicio.

**Cookies publicitarias:** permiten una gestión eficiente de espacios publicitarios en base a una serie de criterios, por ejemplo, verificar si el usuario ha tenido ya acceso o no a una noticia para proceder a actualizarla con una otra nueva.

**Cookies de publicidad comportamental:** estas cookies se encargan de almacenar información del propio comportamiento de los usuarios centrándose en sus hábitos de navegación. Esto permite establecer perfiles de usuario en función de su comportamiento y utilizarlos para personalizar la publicidad presentada.

Si el usuario desea obtener más información sobre las cookies puede consultar el siguiente sitio web <http://www.aboutcookies.org/>.

### ¿Qué tipo de cookies utiliza esta página web?

La presente página web está utilizando cookies que permiten facilitar al usuario el uso y la navegación a través de la misma, garantizar el acceso a determinados servicios, así como mejorar la configuración funcional de la web.

Concretamente, esta página web utiliza las siguientes cookies:

Resumen de Cookies	
Tipo	Finalidad
_ga	Se usa para distinguir a los usuarios.
_gat	Se usa para limitar el porcentaje de solicitudes
_gid	Se usa para distinguir a los usuarios.

### ¿Cómo gestionar la configuración de las cookies?

En el presente apartado se lleva a cabo una breve exposición de cómo consultar y llevar a cabo la configuración del sistema de cookies en relación a los navegadores más comunes o más utilizados por los usuarios

En este sentido, prácticamente todos los navegadores permiten al usuario obtener información general sobre las cookies instaladas en una página web, concretamente verificar la existencia de las mismas, su duración o el sistema de eliminación. En este sentido, a título informativo, se facilitan una serie de enlaces relacionados:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Internet Explorer

Por otra parte, el usuario podrá permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo modificando la configuración de su navegador conforme a las instrucciones indicadas en el mismo. A título informativo se indica que habitualmente la configuración de las cookies se suele llevar a cabo en el menú "Preferencias" o "Herramientas" de cada navegador, en cualquier caso, siempre podrá acudir a la ayuda de su navegador para solucionar o solventar las dudas que se le generen al respecto.

Conviene tener en cuenta que, si se impide la instalación de todas las cookies, el contenido de la web así como determinadas funcionalidades y servicios facilitados por la misma pueden verse afectados.